

NOMBRE DEL PROCESO:

Mejora Continua y Calidad

OBJETIVO DEL PROCESO:

Mejorar continuamente los procesos, productos y servicios de la institución para satisfacer o exceder las expectativas de la ciudadanía y para mejorar la eficiencia, la efectividad y la competitividad de la institución.

(1) RIESGOS EXTERNOS	(2) CAUSAS	(3) RIESGOS INTERNOS	(4) CAUSAS	(5) AGENTE (S) GENERADOR (ES)	(6) CONSECUENCIAS POTENCIALES
1. Políticos		1. Personas (aptitudes y actitudes)			
Burocracia en los procesos para poder acceder a la información.	Erronea clasificación de información de pública a clasificada.	Personas con poca experiencia y criterio jurídico para poder clasificar la información y dar acceso a la misma	Falta de conocimiento y capacitación para desempeñar el puesto.		Incumplimiento de la entrega de la información
2. Económicos					
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
3. Ambientales					
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
4. Tecnológicos		4. La tecnología			
Contar con plataformas muy complejas tanto para los ciudadanos como para el servidor público al momento de solicitar información y cargar la misma en los portales web correspondientes.	Plataformas poco funcionales y amigables.	Falta de equipo tecnológico necesario para acceder a las plataformas de consultas ciudadanas.	Falta de adquisición de tecnología de punta por apego a la ley de contratación del estado.	Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP)	Limitación del derecho de acceso a la información pública por la falta de insumos tecnológicos.
5. Factor n	N/A	5. La infraestructura	N/A	N/A	N/A

Elaborado por: Abg. Betsabé Mejía Mairena

Revisado por: Lic. Juan Reyes

Aprobado por: Dr. Oscar Osorto.

Firma:

Firma:

Firma:

Fecha: marzo 2025

Fecha: marzo 2025

Fecha: marzo 2025

UAIAP