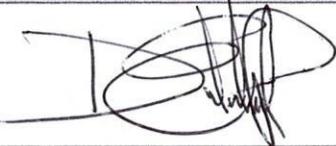


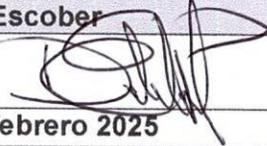
Gestión del Riesgo PR-UCI-001

		SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE ENERGÍA							NCI-TSC/222-00; NCI-TSC/223-00; NCI-TSC/224-00			
		MATRIZ PARA LA EVALUACIÓN, ANÁLISIS Y RESPUESTA A LOS RIESGOS							Formulario 27 SEN			
PROCESO:		Gestión de la Comunicación Interna										
NOMBRE DEL SUBPROCESO:		Reporte de Monitoreo de Medios Digitales										
OBJETIVO:		Establecer un panorama detallado de las noticias que se generan en el sector energético a nivel Nacional e Internacional, con el fin de mantener informada a las autoridades y a todo el personal de la secretaria, sobre los acontecimientos más relevantes y adicionalmente detectar posibles crisis comunicacionales para poder dar respuesta inmediata a la misma ante los medios de comunicación si lo amerita.										
(1) No	(2) Etapa del proceso	(3) Descripción del Riesgo	Riesgo Inherente		(6) Zona de Riesgo Preliminar	(7) Controles obligatorios para mitigar los riesgos	(8) Controles que existen en la entidad	(9) Controles pendientes por establecer para mitigar los riesgos	Riesgo Residual		(12) Zona de Riesgo Final	(13) Respuesta a los Riesgos
			(4) P	(5) I					(10) P	(11) I		
1	Revisar los medios de Comunicación Digitales.	Omitir una información provocaría que la máxima autoridad desconozca de la misma,	5	5	E	Revisión de redes sociales, páginas web, radio, televisión y grupo de informativos de prensa.	Revisión de redes sociales, páginas web, radio, televisión y grupo de		1	1	B	Aceptar el riesgo

		lo cual conlleva repercusiones a la SEN.					informativos de prensa.					
2	Elaborar Monitoreo Digital SEN	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
3	Revisión y Aprobación de Monitoreo Digital SEN	Que el monitoreo no cumpla con las especificaciones requeridas puede ocasionar retraso en su envío.	5	5	E	Revisión preliminar de Links, por 2 integrantes de UCI, antes de ser enviado a revisión al jefe de UCI	Revisión preliminar de Links por 2 integrantes de UCI, antes de ser enviado a revisión al jefe de UCI		1	1	B	Aceptar el riesgo
4	Difundir Monitoreo Digital SEN	No cumplir con el envío del Monitoreo Digital SEN, provocaría la desinformación y pérdida de relevancia de las noticias en los tomadores	5	5	E	Establecer horario para la entrega del Monitoreo Digital SEN (05:00 p.m.)	Establecer horario para la entrega del Monitoreo Digital SEN (05:00 p.m.)		1	1	B	Aceptar el riesgo

		de decisiones.								
Elaborado por: Dinora Escobar			Revisado por: Cristian Najera			Aprobado por: Oscar Osorto				
Firma: 			Firma:  			Firma:  				
Fecha: febrero 2025			Fecha: febrero 2025			Fecha: febrero 2025				

	cobertura del evento											
4	Gestiona transporte para movilización de equipo y logística del Evento	No contar con vehículos disponibles para el transporte de equipo y logística requerida	5	5	E	Realizar reserva de transporte con 8 días de anticipación al evento	Realizar reserva de transporte con 8 días de anticipación al evento		2	2	B	Aceptar el riesgo
5	Gestiona y da seguimiento a la solicitud de viáticos	No contar con presupuesto para aprobación de viáticos	5	5	E	Solicitar apoyo de viáticos al Despacho Ministerial/ Dirección / Unidad que ha solicitado el acompañamiento de UCI para la cobertura del evento.	Solicitar apoyo de viáticos al Despacho Ministerial/ Dirección / Unidad que ha solicitado el acompañamiento de UCI para la cobertura del evento.		2	1	B	Aceptar el riesgo
6	Realiza funciones protocolarias y publicaciones del evento en RRSS - WEB institucional	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
7	Liquida Viáticos	No realizar liquidación de viáticos en tiempo y forma, provocaría la no	5	5	E	Realizar liquidación en tiempo y forma de acuerdo al PR-SGP-003	Realizar liquidación en tiempo y forma de acuerdo al PR-SGP-003		1	1	B	Aceptar el riesgo

		asignación de los mismos para siguientes viajes.							
Elaborado por: Dinora Escobar			Revisado por: Cristian Nájera			Aprobado por: Oscar Osorio			
Firma: 			Firma: 			Firma: 			
Fecha: febrero 2025			Fecha: febrero 2025			Fecha: febrero 2025			

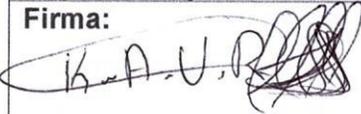


Gestión del Riesgo

PR-UCI-004

		SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE ENERGÍA								NCI-TSC/222-00; NCI-TSC/223-00; NCI-TSC/224-00		
		MATRIZ PARA LA EVALUACIÓN, ANÁLISIS Y RESPUESTA A LOS RIESGOS								Formulario 27 SEN		
PROCESO:			Gestión de Relaciones Públicas									
NOMBRE DEL SUBPROCESO:			Procedimiento de Vocería en la SEN									
OBJETIVO:			Implementar acciones en respuesta a la proyección institucional que resulte del plan estratégico, así como el alcance y capacidades de cada vocero en los medios, empresas y organizaciones.									
(1) No.	(2) Etapa del proceso	(3) Descripción del Riesgo	Riesgo Inherente		(6) Zona de Riesgo Preliminar	(7) Controles obligatorios para mitigar los riesgos	(8) Controles que existen en la entidad	(9) Controles pendientes por establecer para mitigar los riesgos	Riesgo Residual		(12) Zona de Riesgo Final	(13) Respuesta a los Riesgos
			(4) P	(5) I					(10) P	(11) I		
1	Solicite la designación	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2	Autorice al vocero	Que no se encuentre el director o encargado de ejecutar la vocería, ni haya	3	5	E	Elaboración de un documento donde se estén identificados los voceros oficiales que	Elaboración de un documento donde se estén identificados los voceros oficiales que	-	1	2	B	Aceptar el riesgo

		delegación alguna.				haya designado el secretario de la SEN.	haya designado el secretario de la SEN.					
3	Coordine la entrevista	Fuga o filtración de información no autorizada a medios.	4	5	E	Protocolos de confidencialidad para voceros	Manejo de información oficial	-	2	3	M	Reducir el riesgo
4	Que se brinde la entrevista y atención a los medios.	Información inexacta o tergiversada en entrevistas.	3	4	E	Guía de comunicación institucional.	Fortalecer simulacros de entrevistas y media training.	-	2	3	M	Reducir el riesgo
5	Monitoreo declaraciones	Mensajes confusos o contradictorios que afecten la imagen de la SEN.	4	5	E	Guía de vocería en crisis y portavoces designados	Perfeccionar estrategia de comunicación de crisis	-	2	3	M	Reducir el riesgo
6	Recibe y archiva el boletín	Pérdida de registros o documentos de vocería institucional.	3	3	A	Uso de archivos físicos y digitales.	Implementar procedimiento. gestión de archivo PR-GA-005.	-	1	2	B	Aceptar el riesgo

Elaborado por: Keylan Vasquez	Revisado por: Cristian Nájera	Aprobado por: Oscar Osorto
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha: febrero 2025	Fecha: febrero 2025	Fecha: febrero 2025



Gestión del Riesgo PR-UCI-005

		SECRETARIA DE ENERGIA						NCI-TSC/222-00; NCI-TSC/223-00; NCI-TSC/224-00				
		MATRIZ PARA LA EVALUACIÓN, ANÁLISIS Y RESPUESTA A LOS RIESGOS						Formulario 27 SEN				
PROCESO:			Gestión de la Comunicación Externa									
NOMBRE DEL SUBPROCESO:			Crisis Comunicacional									
OBJETIVO:			Establecer lineamientos claros y procedimientos estandarizados para la identificación, manejo, y resolución efectiva de situaciones de crisis, con el fin de garantizar una comunicación estratégica, oportuna y transparente por parte de la Unidad de Comunicación de la Secretaría en el Despacho de Energía (SEN). Este manual busca proteger la reputación institucional, fortalecer la confianza pública y asegurar la coordinación interna para mitigar impactos negativos en la opinión pública y las operaciones de la Secretaría.									
(1) N o.	(2) Etapa del proceso	(3) Descripción del Riesgo	Riesgo Inherente		(6) Zona de Riesgo Preliminar	(7) Controles obligatorios para mitigar los riesgos	(8) Controles que existen en la entidad	(9) Controles pendientes por establecer para mitigar los riesgos	Riesgo Residual		(12) Zona de Riesgo Final	(13) Respuesta a los Riesgos
			(4) P	(5) I					(10) P	(11) I		
1	Se localice la crisis e identifique la naturaleza, alcance y gravedad del problema.	Falta de información oportuna sobre la crisis.	4	4	E	Implementar un sistema de monitoreo constante de los medios y	Desarrollar un protocolo de alerta temprana para el equipo de crisis.	Establecer un equipo de monitoreo dedicado.	3	2	M	Reducir el riesgo

7	Se recibe y revise el material de apoyo a comunicar	No cumplir con los parámetros a comunicar	2	3	M	Implementar un proceso de revisión doble para todos los materiales.	Capacitación en revisión de contenido para el personal.	Automatizar el proceso de revisión con herramientas de software.	3	2	M	Aceptar el riesgo
8	Se implemente la estrategia de comunicación	Retraso en la implementación de la estrategia.	3	3	A	Establecer plazos claros y realistas para la implementación.	Contratación de asesores externos para agilizar el proceso.	Realizar reuniones semanales de seguimiento.	3	2	M	Aceptar el riesgo
9	Se monitoree y retroalimente a las autoridades	Falta de retroalimentación continua.	2	3	M	Monitoreo interno de las redes sociales.	Contratación de un servicio de monitoreo externo.	Realizar encuestas periódicas a la audiencia.	3	2	M	Aceptar el riesgo
10	Se archiva	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Elaborado por: Dinora Escobar						Revisado por: Cristian Nájera			Aprobado por: Oscar Osorto			

Firma:



Fecha: febrero 2025

Firma:



The stamp is circular and contains the text: "SECRETARIA DE ECONOMIA Y FINANZAS", "HONDURAS", and "MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS".

Fecha: febrero 2025

Firma:



The stamp is circular and contains the text: "SECRETARIA DE ECONOMIA Y FINANZAS", "HONDURAS", and "MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS".

Fecha: febrero 2025

