



**SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE ENERGÍA**

**NCI-TSC/222-00; NCI-TSC/223-00;  
NCI-TSC/224-00**

**MAPA CONSOLIDADO DE LOS RIESGOS**

Formulario 30 SEN

<b>OBJETIVO:</b>	Establecer un panorama detallado de las noticias que se generan en el sector energético a nivel Nacional e Internacional, con el fin de mantener informada a las autoridades y a todo el personal de la secretaria, sobre los acontecimientos más relevantes y adicionalmente detectar posibles crisis comunicacionales para poder dar respuesta inmediata a la misma ante los medios de comunicación si lo amerita.					
<b>PROCESO:</b>	Reporte de Monitoreo de Medios Digitales					
<b>PROBABILIDAD</b>						<b>Explicación los de riesgos</b>
Muy Alta (5)	A	A	E		E	
Alta (4)	M	A	A	E		E
Moderada (3)	B	M	A	E		E
Baja (2)	B	B	M	A		E
Muy Baja (1)	B	B	M	A		A
	Muy Bajo (1)	Bajo (2)	Moderado (3)	Alto (4)		Muy Alto (5)
	<b>IMPACTOS</b>					

(El número que consta en el círculo en blanco, corresponde al mismo número que consta en la matriz de riesgos para la evaluación, análisis y respuesta a los riesgos. Frente a cada número que consta en el siguiente cuadro se escribirá un resumen de la descripción del riesgo de la columna 3 de la matriz de riesgos)

- 1 Omitir una información provocaría que la máxima autoridad desconozca de la misma, lo cual conlleva repercusiones a la SEN.
- 2 N/A
- 3 Que el monitoreo no cumpla con las especificaciones requeridas puede ocasionar retraso en su envío.

No cumplir con el envío del Monitoreo Digital SEN, provocaría la  
4 desinformación y pérdida de relevancia de las noticias en los tomadores de decisiones.

<b>Elaborado por: Dinora Escobar</b>	<b>Revisado por: Cristian Najera</b>	<b>Aprobado por: Oscar Osorto</b>
<b>Firma:</b>	<b>Firma:</b>  	<b>Firma:</b>  
<b>Fecha: febrero 12025</b>	<b>Fecha: febrero 2025</b>	<b>Fecha: febrero 2025</b>



**SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE ENERGÍA**

**NCI-TSC/222-00; NCI-TSC/223-00; NCI-TSC/224-00**

**MAPA CONSOLIDADO DE LOS RIESGOS**

Formulario 30 SEN

**OBJETIVO:** Establecer los lineamientos para la planificación organización y ejecución de eventos institucionales, bajo el cumplimiento de las normas de etiqueta, ceremonial y protocolo, con el fin de proyectar una imagen favorable en beneficio de la institución y todos sus colaboradores.

**PROCESO:** Gestión de Relaciones Públicas

PROBABILIDAD						Explicación los de riesgos
Muy Alta (5)	A	A	E		E	E
Alta (4)	M	A	A	E	E	E
Moderada (3)	B	M	A	E	E	E
Baja (2)	B <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">5</span>	B <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">4</span>	M	A	E	E
Muy Baja (1)	B <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">7</span>	B	M	A	A	E
	Muy Bajo (1)	Bajo (2)	Moderado (3)	Alto (4)	Muy Alto (5)	
	<b>IMPACTOS</b>					

El número que consta en el círculo en blanco, corresponde al mismo número que consta en la matriz de riesgos para la evaluación, análisis y respuesta a los riesgos.  
Frente a cada número que consta en el siguiente cuadro se escribirá un resumen de la descripción del riesgo de la columna 3 de la matriz de riesgos)

4	No contar con vehículos disponibles para el transporte de equipo y logística requerida
5	No contar con presupuesto para aprobación de viáticos
7	No realizar liquidación de viáticos en tiempo y forma, provocaría la no asignación de estos para siguientes viajes.

**Elaborado por**  
**Dinora Escobar**

**Revisado por:**  
**Cristian Nájera**

**Aprobado por:**  
**Oscar Osorto**

**Firma:**



**Fecha: febrero 2025**

**Firma:**



TRIBUNAL ELECTORAL DEL ESTADO DE HONDURAS  
SUPERINTENDENCIA INSTITUCIONAL

**Fecha: febrero 2025**

**Firma:**



COMISIÓN DE REGISTRO Y EVALUACIÓN  
TRIBUNAL ELECTORAL DEL ESTADO DE HONDURAS  
SUPERINTENDENCIA INSTITUCIONAL

**Fecha: febrero 2025**



**SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE ENERGÍA**

**NCI-TSC/222-00; NCI-TSC/223-00; NCI-TSC/224-00**

**MAPA CONSOLIDADO DE LOS RIESGOS**

Formulario 30 SEN

**OBJETIVO:**

Implementar acciones en respuesta a la proyección institucional que resulte del plan estratégico, así como el alcance y capacidades de cada vocero en los medios, empresas y organizaciones.

**PROCESO:**

Gestión de Relaciones Públicas

**PROBABILIDAD**

Muy Alta (5)	A	A	E	E	E
Alta (4)	M	A	A	E	E
Moderada (3)	B	M	A	E	E
Baja (2)	B	B	M	A	E
Muy Baja (1)	B	2 y 6	M	A	A

3,4 y 5

2 y 6

Muy Bajo (1)    Bajo (2)    Moderado (3)    Alto (4)    Muy Alto (5)

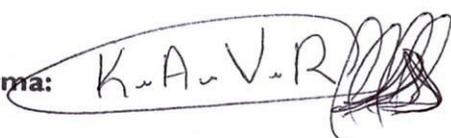
**IMPACTOS**

**Explicación los de riesgos**

(El número que consta en el círculo en blanco, corresponde al mismo número que consta en la matriz de riesgos para la evaluación, análisis y respuesta a los riesgos. Frente a cada número que consta en el siguiente cuadro se escribirá un resumen de la descripción del riesgo de la columna 3 de la matriz de riesgos)

- 1 N/A
- 2 Que no se encuentre el director o encargado de ejecutar la vocería, ni haya delegación alguna.
- 3 Fuga o filtración de información no autorizada a medios.
- 4 Información inexacta o tergiversada en entrevistas.

- 5 Mensajes confusos o contradictorios que afecten la imagen de la SEN.
- 6 Pérdida de registros o documentos de vocería institucional.

<b>Elaborado por:</b> Keylan Vasquez	<b>Revisado por:</b> Cristian Nájera	<b>Aprobado por:</b> Oscar Osorto
<b>Firma:</b> 	<b>Firma:</b>  	<b>Firma:</b>  
<b>Fecha: febrero 2025</b>	<b>Fecha: febrero 2025</b>	<b>Fecha: febrero 2025</b>



**SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE ENERGÍA**

**NCI-TSC/222-00; NCI-TSC/223-00; NCI-TSC/224-00**

**MAPA CONSOLIDADO DE LOS RIESGOS**

Formulario 30 SEN

**OBJETIVO:** Establecer lineamientos claros y procedimientos estandarizados para la identificación, manejo, y resolución efectiva de situaciones de crisis, con el fin de garantizar una comunicación estratégica, oportuna y transparente por parte de la Unidad de Comunicación de la Secretaría en el Despacho de Energía (SEN). Este manual busca proteger la reputación institucional, fortalecer la confianza pública y asegurar la coordinación interna para mitigar impactos negativos en la opinión pública y las operaciones de la Secretaría.

**PROCESO:** Gestión de la Comunicación Externa

PROBABILIDAD						Explicación los de riesgos		
Muy Alta (5)	A	A	E		E	E	<p>(El número que consta en el círculo en blanco, corresponde al mismo número que consta en la matriz de riesgos para la evaluación, análisis y respuesta a los riesgos.</p> <p>Frente a cada número que consta en el siguiente cuadro se escribirá un resumen de la descripción del riesgo de la columna 3 de la matriz de riesgos)</p>	
Alta (4)	M	A	A		E	E		
Moderada (3)	B	M	A		E	E		
Baja (2)	B	B	4 y 5	7,8 y 9	1,2 y 3	A		E
Muy Baja (1)	B	B	M		A	A		
	Muy Bajo (1)	Bajo (2)	Moderado (3)	Alto (4)	Muy Alto (5)			
	<b>IMPACTOS</b>							

- 1 Falta de información oportuna sobre la crisis.
- 2 Retraso en la convocatoria de la Mesa de Crisis.
- 3 Subestimación del impacto en la reputación instalación Institucional.
- 4 Confusión en la comunicación oficial.
- 5 Incoherencia en los mensajes emitidos.

			6	N/A
			7	No cumplir con los parámetros a comunicar
			8	Retraso en la implementación de la estrategia.
			9	Falta de retroalimentación continua.
			10	N/A
<b>Elaborado por:</b> <b>Dinora Escobar</b>		<b>Revisado por:</b> <b>Cristian Nájera</b>		<b>Aprobado por:</b> <b>Oscar Osorto</b>
<b>Firma:</b> 		<b>Firma:</b> 		<b>Firma:</b> 
<b>Fecha: febrero 2025</b>		<b>Fecha: febrero 2025</b>		<b>Fecha: febrero 2025</b>

