



Secretaría de Estado en el Despacho de Energía (SEN)

NCI-TSC/133-00

FICHA DE INDICADOR

Formulario 7 SEN

Institución:	Secretaría de Estado en el Despacho de Energía (SEN)				
Objetivo:	ENTREGAR LA PRODUCCIÓN DE COMUNICACIÓN EXTERNA				
Indicador:	Cantidades de boletines informativos elaborados al año				
Año	2025				
Metas del indicador:	12				
Descripción:	El indicador busca contabilizar el número de boletines informativos que la institución genera cada año para asegurar una comunicación clara y eficaz con el público y otros interesados.				
Unidad de medida:	Número (cantidad de comunicaciones emitidas)				
Fórmula de cálculo:	<i>boletines informativos elaborados al año</i>				
VARIABLES:	N/A				
Línea de base:	12				
Fuente/s de datos:	Unidad de Comunicación Institucional (UCI)				
Métodos de recolección:	Registro de publicaciones en redes sociales y otras plataformas de difusión de la SEN.				
Desagregación:	N/A				
Comentarios:	Ninguno				
Elaborado por:	Keylan Vasquez		Revisado por:	Cristian Nájera	
Firma:			Firma:		
Fecha:	febrero 2025		Fecha:	febrero 2025	





Secretaría de Estado en el Despacho de Energía (SEN)

NCI-TSC/133-00

FICHA DE INDICADOR

Formulario 7 SEN

Institución:	Secretaría de Estado en el Despacho de Energía (SEN)				
Objetivo:	ENTREGAR LA PRODUCCIÓN DE COMUNICACIÓN EXTERNA				
Indicador:	Cantidades de artes de los precios de los combustibles elaborados al año				
Año	2025				
Metas del indicador:	48				
Descripción:	Elaboración y publicación de artes gráficos con los precios de los combustibles de forma semanal en las plataformas digitales de la SEN.				
Unidad de medida:	Número (Cantidades de artes de los precios de los combustibles)				
Fórmula de cálculo:	<i>boletines informativos elaborados al año</i>				
VARIABLES:	N/A				
Línea de base:	48				
Fuente/s de datos:	Unidad de Comunicación Institucional (UCI)				
Métodos de recolección:	Registro de publicaciones en redes sociales y otras plataformas de difusión de la SEN.				
Desagregación:	N/A				
Comentarios:	Ninguno				
Elaborado por:	Keylan Vasquez		Revisado por:	Cristian Nájera	
Firma:			Firma:		
Fecha:	febrero 2025		Fecha:	febrero 2025	





Secretaría de Estado en el Despacho de Energía (SEN)

NCI-TSC/133-00

FICHA DE INDICADOR

Formulario 7 SEN

Institución:	Secretaría de Estado en el Despacho de Energía (SEN)				
Objetivo:	ACTUALIZAR LA PÁGINA WEB DE LA SEN				
Indicador:	Cantidad de actualizaciones a la página web de la SEN cada año-				
Año	2025				
Metas del indicador:	12				
Descripción:	Gestión y actualización constante de la información disponible en el sitio web de la SEN, garantizando que el contenido publicado sea relevante, actualizado y de fácil acceso para los usuarios. Se incluye una revisión anual para evaluar aspectos gráficos y estructurales del portal.				
Unidad de medida:	Número de actualizaciones realizadas al año.				
Fórmula de cálculo:	<i>Actualizaciones realizadas al año.</i>				
Variables:	N/A				
Línea de base:	12				
Fuente/s de datos:	Unidad de Comunicación Institucional (UCI)				
Métodos de recolección:	Registro de actualizaciones y revisiones documentadas				
Desagregación:	N/A				
Comentarios:	Ninguno				
Elaborado por:	Keylan Vasquez		Revisado por:	Cristian Nájera	
Firma:			Firma:		
Fecha:	febrero 2025		Fecha:	febrero 2025	





Secretaría de Estado en el Despacho de Energía (SEN)

NCI-TSC/I33-00

FICHA DE INDICADOR

Formulario 7 SEN

Institución:	Secretaría de Estado en el Despacho de Energía (SEN)				
Objetivo:	DIVULGAR PRODUCTOS DE COMUNICACIÓN INTERNA				
Indicador:	Producción de Comunicaciones Internas				
Año	2025				
Metas del indicador:	90%				
Descripción:	Elaboración y difusión de materiales comunicacionales internos dirigidos a los colaboradores de la SEN, promoviendo el uso racional de la energía, la sana convivencia y fortaleciendo el desarrollo de actividades laborales. Además, incluye la difusión de cumpleaños de los colaboradores, atención a requerimientos de productos gráficos y audiovisuales, y la inducción sobre la imagen institucional.				
Unidad de medida:	Porcentaje (%) de cumplimiento de la comunicación interna				
Fórmula de cálculo:	$\frac{\text{Solicitudes realizadas} \times 100\%}{\text{Solicitudes recibidas}}$				
VARIABLES:	N/A				
Línea de base:	90%				
Fuente/s de datos:	Unidad de Comunicación Institucional (UCI)				
Métodos de recolección:	Registro documental de publicaciones internas emitidas				
Desagregación:	N/A				
Comentarios:	Ninguno				
Elaborado por:	Keylan Vasquez		Revisado por:	Cristian Najera	
Firma:			Firma:		
Fecha:	febrero 2025		Fecha:	febrero 2025	

