Energía

Gobierno de la República

HONDURAS

SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE ENERGÍA

UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

"PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA"

MARZO 2025

Tabla de Contenido

1. Plan de mantenimiento preventivo y/o correctivo de la infraestructura tecnológica 4
2. Objetivos 4
3. Alcance 4
4. Usuarios 4
5. Diagrama del Plan de mantenimiento preventivo y/o correctivo de la infraestructura tecnológica 4
6. Periodo 5
7. Fecha de Elaboración 5
8. Planificación de mantenimiento 6
8.1 Mantenimiento preventivo 6
Dirección/Depto./Unidad a la que pertenece el bien 6
Descripción del bien 6
Clasificación por tipo 6
Fecha de la última revisión 6
Fecha de revisión programada 6
Ubicación 6
Responsable del Mantenimiento (Institución o se va a ejecutar a través de la garantía de calidad en caso de que aplique) 6
8.2 Mantenimiento correctivo 9
Dirección/Depto./Unidad a la que pertenece el bien 9
Descripción del bien 9
Clasificación por tipo 9
Fecha de la última revisión 9
Fecha de revisión programada 9
Ubicación 9
Responsable del Mantenimiento (Institución o se va a ejecutar a través de la garantía de calidad en caso de que aplique) 9
9. Anexos 12
9.1 Formularios o Bitácoras de mantenimiento preventivo (Datos generales del equipo, condiciones de cómo se recibe el bien, diagnóstico... etc.) 12

9.2 Formularios o Bitácoras de mantenimiento correctivo (Datos generales del equipo, condiciones de cómo se recibe el bien, diagnóstico...etc.) 14

9.3 Bitácora de Acceso al Centro de Datos 16

1. Plan de mantenimiento preventivo y/o correctivo de la infraestructura tecnológica

2. Objetivos

Velar por el buen funcionamiento de los recursos informáticos planificando revisiones recurrentes en el año que permitan identificar falencias o posibles fallas tanto en el equipo de cómputo como en los softwares instalados y todos aquellos equipos necesarios para el correcto funcionamiento.

3. Alcance

Garantizar un correcto trato en cuanto a la manipulación de los equipos que permitan extender su vida útil y garantizar un correcto funcionamiento de los equipos tecnológicos previstos por la institución.

4. Usuarios

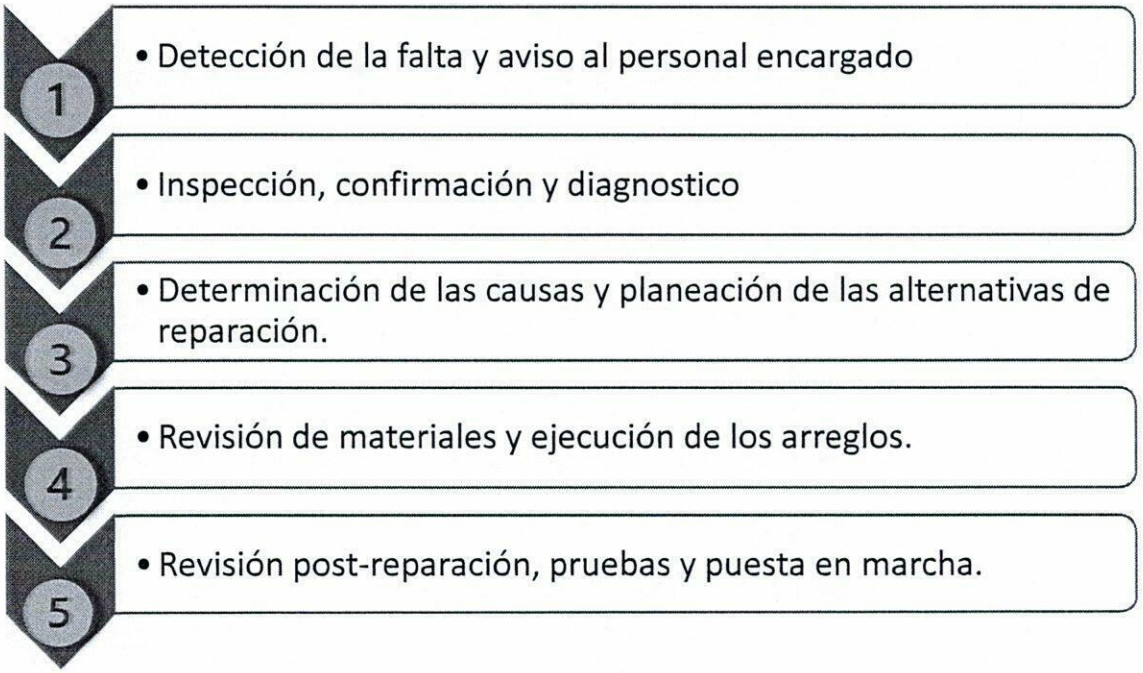
Usuarios Capacitados para brindar el correcto funcionamiento:

1. Especialista en comunicación de datos y telefonías.
2. Analista de Sistemas I.
3. Técnicos especialistas recomendados por los proveedores o quienes tercericen el servicio de mantenimiento.

5. Diagrama del Plan de mantenimiento preventivo y/o correctivo de la infraestructura tecnológica

Mantenimiento Preventivo

Mantenimiento Correctivo



6. Periodo

Mantenimiento Preventivo: Anual.

Mantenimiento Correctivo: De acuerdo con las Incidencias presentadas.

7. Fecha de Elaboración

FECHA ACTUAL
MARZO 2025

8. Planificación de mantenimiento

8.1 Mantenimiento preventivo

N°	Dirección/Depto./Unidad a la que pertenece el bien	Descripción del bien	Clasificación por tipo	Fecha de la última revisión	Fecha de revisión programada	Ubicación	Responsable del Mantenimiento (Institución o se va a ejecutar a través de la garantía de calidad en caso de que aplique)
1	Unidad de Tecnologías de la Información	Dispositivo informático que permite interconectar dispositivos a través de una red de área local o red LAN	Switch	Julio 2024	Julio 2025	Centro de Datos	Especialista en comunicación de datos y telefonías. / Analista de Sistemas I.
2	Unidad de Tecnologías de la Información	Sistema telefónico que utiliza una conexión a internet para enviar y recibir datos de voz	Planta Telefónica IP	Julio 2024	Julio 2025	Centro de Datos	Especialista en comunicación de datos y telefonías. / Analista de Sistemas I.

3	Unidad de Tecnologías de la Información	Sistema de seguridad que controla el tráfico de red.	Firewall	Julio 2024	Julio 2025	Centro de Datos	Especialista en comunicación de datos y telefonías. / Analista de Sistemas I.
4	Unidad de Tecnologías de la Información	Equipo informático que ofrece recursos, servicios o información a otros dispositivos o usuarios a través de una red	Servidores	Julio 2024	Julio 2025	Centro de Datos	Especialista en comunicación de datos y telefonías. / Analista de Sistemas I.
5	Unidad de Tecnologías de la Información	Armario que cumple la función de almacenar dispositivos	Gabinete de Pared	Julio 2024	Julio 2025	Centro de Datos	Especialista en comunicación de datos y telefonías. / Analista de Sistemas I. / Técnico Informático I
6	Unidad de Tecnologías de la Información	Estante metálico que incluye un bastidor formado	Rack tipo armario	Julio 2024	Julio 2025	Centro de Datos	Especialista en comunicación de datos y telefonías.

		por cuatro perfiles y cuya finalidad principal es la de alojar equipamiento electrónico, informático y de comunicaciones					/ Analista de Sistemas I. / Técnico Informático I
7	Unidad de Tecnologías de la Información	Mecanismo que elimina el calor de un lugar para reducir su temperatura	Sistema de Enfriamiento (Aire acondicionado)	Julio 2024	Julio 2025	Centro de Datos	Personal designado según la Gerencia Administrativa

8.2 Mantenimiento correctivo

N°	Dirección/Depto./ Unidad a la que pertenece el bien	Descripción del bien	Clasificación por tipo	Fecha de la última revisión	Fecha de revisión programada	Ubicación	Responsable del Mantenimiento (Institución o se va a ejecutar a través de la garantía de calidad en caso de que aplique)
1	Unidad de Tecnologías de la Información	Dispositivo informático que permite interconectar dispositivos a través de una red de área local o red LAN	Switch	Diciembre 2024	N/A	Centro de Datos	Especialista en comunicación de datos y telefonías. / Analista de Sistemas I.
2	Unidad de Tecnologías de la Información	Sistema telefónico que utiliza una conexión a internet para enviar y recibir datos de voz	Planta Telefónica IP	Marzo 2025	N/A	Centro de Datos	Especialista en comunicación de datos y telefonías. / Analista de Sistemas I.

3	Unidad de Tecnologías de la Información	Sistema de seguridad que controla el tráfico de red.	Firewall	Marzo 2025	N/A	Centro de Datos	Especialista en comunicación de datos y telefonías. / Analista de Sistemas I.
4	Unidad de Tecnologías de la Información	Equipo informático que ofrece recursos, servicios o información a otros dispositivos o usuarios a través de una red	Servidores	Marzo 2025	N/A	Centro de Datos	Especialista en comunicación de datos y telefonías. / Analista de Sistemas I.
5	Unidad de Tecnologías de la Información	Armario que cumple la función de almacenar dispositivos	Gabinete de Pared	Marzo 2025	N/A	Centro de Datos	Especialista en comunicación de datos y telefonías. / Analista de Sistemas I. / Técnico Informático I
6	Unidad de Tecnologías de la Información	Estante metálico que incluye un bastidor formado por cuatro perfiles y cuya finalidad	Rack tipo armario	Marzo 2025	N/A	Centro de Datos	Especialista en comunicación de datos y telefonías. / Analista de Sistemas I.

		principal es la de alojar equipamiento electrónico, informático y de comunicaciones					/ Técnico Informático I
7	Unidad de Tecnologías de la Información	Mecanismo que elimina el calor de un lugar para reducir su temperatura	Sistema de Enfriamiento (Aire acondicionado)	Noviembre 2024	N/A	Centro de Datos	Personal designado según la Gerencia Administrativa

9. Anexos

9.1 Formularios o Bitácoras de mantenimiento preventivo (Datos generales del equipo, condiciones de cómo se recibe el bien, diagnóstico... etc.)

Energía	SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE ENERGÍA	F-UTI-014
	Unidad de Tecnologías de la Información (UTI)	
	BITÁCORA DE MANTENIMIENTO	V. 1.0

Mes: _____ Hoja Autorizada: _____

#	Fecha	Nombre Completo	Tipo Equipo	Cod. Inventario	Tipo de Mantenimiento	Firma

Energía	SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE ENERGÍA	F-UTI-015
	Unidad de Tecnologías de la Información (UTI)	
	BITÁCORA DE MANTENIMIENTO	V. 1.0

Mes: _____ Hoja Autorizada: _____

Fecha:	Nombre Técnico:			
Motivo Revisión:				
Descripción del Equipo				
Equipo	Marca / Modelo		Inventario:	
Descripción del Mantenimiento Preventivo				
Revisión 1	Revisión 2	Revisión 3	Revisión 4	Revisión 5
Descripción del Mantenimiento Correctivo				
Observaciones:				

Elaboró	Revisó	Autorizó
Nombre:	Nombre:	Nombre:
Firma:	Firma:	Firma:

9.2 Formularios o Bitácoras de mantenimiento correctivo (Datos generales del equipo, condiciones de cómo se recibe el bien, diagnóstico...etc.)

Energía	SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE ENERGÍA	F-UTI-014
	Unidad de Tecnologías de la Información (UTI)	
	BITÁCORA DE MANTENIMIENTO	V. 1.0

Mes: _____ Hoja Autorizada: _____

#	Fecha	Nombre Completo	Tipo Equipo	Cod. Inventario	Tipo de Mantenimiento	Firma

Energía	SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE ENERGÍA	F-UTI-015
	Unidad de Tecnologías de la Información (UTI)	
	BITÁCORA DE MANTENIMIENTO	V. 1.0

Mes: _____ Hoja Autorizada: _____

Fecha:		Nombre Técnico:		
Motivo Revisión:				
Descripción del Equipo				
Equipo		Marca / Modelo		Inventario:
Descripción del Mantenimiento Preventivo				
Revisión 1	Revisión 2	Revisión 3	Revisión 4	Revisión 5
Descripción del Mantenimiento Correctivo				
Observaciones:				

Elaboró	Revisó	Autorizó
Nombre:	Nombre:	Nombre:
Firma:	Firma:	Firma:

9.3 Bitácora de Acceso al Centro de Datos

Energía	SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE ENERGÍA	F-UTI-013
	Unidad de Tecnologías de la Información (UTI)	
	BITÁCORA DE ACCESO CENTRO DE DATOS	V. 1.0

Mes: _____ Hoja Autorizada: _____

#	Fecha	Nombre Completo	Cargo / Depto.	Hora Entrada	Hora Salida	Motivo Entrada	Firma

Energía	SECRETARÍA DE ESTADO EN EL DESPACHO DE ENERGÍA	NCI-TSC/332-00
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	SEN

Elaborado por: Yosseline Turcios	Revisado por: Carlos Amador	Aprobado por: Oscar Osorto
Firma:	Firma:	Firma:
Fecha: Marzo 2025	Fecha: Marzo 2025	Fecha: Marzo 2025